

Утверждаю
Директор МБОУ «Каякентская СОШ №2
им. Арсланалиева Х.Ш.»
К. Камбулатов
2021г.



Программа
«Школьная служба медиации»

Составитель: Дагирова Г.А.

с.Каякент, 2020 г.

Пояснительная записка.

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2020 годы и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 развитие служб медиации становится одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений.

Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой.

В современной практике медиации конфликтов используются две организационные модели:

- медиация по принципу «скорой помощи», направленная на содействие в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- профилактическая медиация, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов.

Практика показывает, что для образовательных учреждений наиболее предпочтительной является вторая модель.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Одним из источников могут выступать родители.

Практически в каждой семье со временем возникают большие или меньшие проблемы, так как семья является развивающейся системой. Ребенок взрослеет, и с изменением его потребностей и возможностей меняются и роли в семье. Это процесс очень динамичный и требует быстрой перестройки и адаптации всех членов семьи - что на практике происходит далеко не всегда. Вот почему конфликты являются неизбежными спутниками изменения ролей и отношений внутри семьи. Если эта перемена ролей и связанный с нею конфликт является осознанным процессом - он легко поддается коррекции.

К сожалению, родители часто оказываются бессильными перед некоторыми ситуациями, с которыми им приходится сталкиваться при воспитании детей. Им просто не хватает знаний и навыков. Школьная медиация может помочь преподавателям, администрации, родителям и детям в умении цивилизованно решать свои общие проблемы

Данная программа направлена на вовлечение в развитие восстановительной практики один из самых важных общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности - семью.

Цель данной программы популяризация медиации в разрешении конфликтов в образовательной организации.

Задачи:

1. Вести просветительскую работу среди родителей.
2. Создать условия для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов.
3. Координировать усилия семьи и педагогического состава с целью предотвращения конфликтов в образовательном учреждении.

Адресность: программа предназначена для родителей (законных представителей) учеников данного образовательного учреждения.

Сроки реализации: программа рассчитана на 3 года.

План информационно-просветительских мероприятий

Работа с родителями ведётся на общешкольных родительских собраниях, на классных родительских собраниях, на индивидуальных консультациях (по запросу).

№	Мероприятие	Сроки	Форма	Ответственный
1.	Обновление стенда и размещение информации на сайте	В течение года	Информирование родителей	Представитель СШМ
2.	Что дает ребенку обращение в СШМ?	Октябрь	Родительские собрания в 5-6 кл	Представитель СШМ
3.	Зачем служба медиации в школе.	Ноябрь	Выступление на общешкольном родительском собрании	Представитель СШМ
4.	Что дает взрослому человеку обращение в СШМ?	Декабрь	Родительские собрания в 7-8 кл	Представитель СШМ
5.	Школа без насилия. Как можно научить не решать проблему крайними методами?	Февраль	Круглый стол	Представитель СШМ
6.	«Ребенок и взрослый – общение без конфликтов»	Март	Занятие с элементами тренинга для родителей 9 - 11 классов	Медиаторы
7	«Медиация»	В течение года	Показ видеоролика на родительских собраниях	Медиаторы

Показатели результативности программы.

1. Снижение конфликтных ситуаций возникающих между участниками образовательного процесса.
2. Постоянное активное функционирование службы.

Используемая литература:

1. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
3. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
4. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. — 95 с.
5. <https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Медиация.Новый%20подход%20к%20разрешению%20конфликтов.pdf>
6. <http://doverie-petergof.ru/sluzhba-mediicii-metodicheskie-rekomendacii>